

## Le TOP 25 des sites Internet B2C québécois – 2004

Rang	URL	Indicateurs de performance												Index global
		Création de valeur Sous-total (60)	Segmentation	Personnalisation	Contenu	Fonctionnalités	Soutien	Expérience Web Sous-total (40)	Ergonomie / Navigation	Ergonomie Interface	Performance contenu	Technologie	Transactions et sécurité	
1	<a href="http://www.desjardins.com">www.desjardins.com</a>	2,7	3	2,5	3	3	2	2,6	2,5	2,5	2,5	2,5	3	2,647
2	<a href="http://www.desjardinssecuritefinanciere.com">www.desjardinssecuritefinanciere.com</a>	2,6	3	2	2,5	3	2,5	2,5	2	2,5	2,5	2,5	3	2,565
3	<a href="http://www.rona.ca">www.rona.ca</a>	2,3	2	2	2,5	2,5	2,5	2,5	2	2	3	2,5	3	2,374
4	<a href="http://www.bell.ca">www.bell.ca</a>	2,2	1,5	2	2	2,5	3	2,6	2,5	2,5	2,5	2,5	3	2,348
5	<a href="http://www.aircanada.ca">www.aircanada.ca</a>	2,1	1,5	2,5	2	2	2,5	2,6	2,5	2,5	2,5	2,5	3	2,291
6	<a href="http://www.fido.ca">www.fido.ca</a>	2,1	2	2	2,5	2	2	2,4	2,5	2,5	2,5	2,5	2	2,208
7	<a href="http://www.metro.ca">www.metro.ca</a>	2	1,5	2	2,5	2	2	2,5	2,5	2	2,5	2,5	3	2,196
8	<a href="http://www.gazmetro.com">www.gazmetro.com</a>	2,2	2	1,5	2,5	2,5	2,5	2,1	2	2	2,5	2	2	2,165
9	<a href="http://www.bnc.ca">www.bnc.ca</a>	2	1,5	2	2,5	2	2	2,3	2	2,5	2	2	3	2,126
10	<a href="http://www.inalco.com">www.inalco.com</a>	2,1	2	1,5	2,5	2,5	2	2,1	2	2	2,5	2	2	2,113
11	<a href="http://www.archambault.ca">www.archambault.ca</a>	2	1,5	2	2,5	2	2	2,3	2	2	2,5	2	3	2,106
12	<a href="http://www.videotron.com">www.videotron.com</a>	2	1,5	1,5	2	2,5	2,5	2,2	2,5	2,5	2,5	2	1,5	2,072
13	<a href="http://www.cogeco.ca">www.cogeco.ca</a>	1,9	1,5	1,5	2	2	2,5	2,4	2,5	2	2,5	2	3	2,070
14	<a href="http://www.telusquebec.com">www.telusquebec.com</a>	2	2	1,5	2	2	2,5	2,3	2,5	2,5	2,5	2,5	1,5	2,069
15	<a href="http://www.lorealparis.ca">www.lorealparis.ca</a>	1,9	1,5	2	2	2	2	2,3	2	2,5	2,5	2,5	2	2,015
16	<a href="http://www.banquelaurentienne.ca">www.banquelaurentienne.ca</a>	1,8	1,5	1,5	2,5	2	1,5	2,1	2	2	2,5	2	2	1,935
17	<a href="http://www.molsondry.com">www.molsondry.com</a>	1,8	1,5	1,5	2,5	2,5	1	1,9	1,5	2	2	2	2	1,878
18	<a href="http://www.jeancoutu.com">www.jeancoutu.com</a>	1,8	1	2	2,5	2	1,5	2	2	1,5	2	2	2,5	1,858
19	<a href="http://www.airtransat.com">www.airtransat.com</a>	1,7	1	1,5	2	2	2	2,1	2	2	2	2	2,5	1,848
20	<a href="http://www.promutuel.ca">www.promutuel.ca</a>	1,8	2,5	1	2	2	1,5	1,8	1,5	2	1,5	2	2	1,824
21	<a href="http://www.saputo.ca">www.saputo.ca</a>	1,8	1,5	2	2	2	1,5	1,8	2	1,5	2,5	2	1	1,823
22	<a href="http://www.braultmartineau.com">www.braultmartineau.com</a>	1,5	1	1	2	2	1,5	2,1	2	2	2,5	2	2	1,746
23	<a href="http://www.vanhoutte.com">www.vanhoutte.com</a>	1,5	1,5	1	2	1,5	1,5	2	2	2	2	2	2	1,675
24	<a href="http://www.megabloks.com">www.megabloks.com</a>	1,4	1,5	1	1,5	1,5	1,5	2	2	2,5	2	2	1,5	1,673
25	<a href="http://www.reitmans.com">www.reitmans.com</a>	1,4	1	1,5	2	1	1,5	2,2	1,5	2,5	2	2,5	2,5	1,656